

# 欠席・振替システムのご案内

欠席連絡・振替予約は『WEB振替サービス』より承っております。  
サービスのご利用には初期登録が必要です。

## 欠席・振替について

- 注意点…
    - ・振替制度はサービスの一環の為、練習回数を保証するものではありません。予めご了承ください。
    - ・毎週決まった曜日・時間にスイミングに通う生活習慣を身に付けることが大切です。
    - ・可能な限り、登録コースでレッスンを受講することを基本とし、体調不良などやむを得ない場合にご利用ください。
    - ・レッスンカリキュラムは、週ごとの段階指導を行っています。同一の週で振替受講されることをおすすめ致します。
    - ・欠席等のご登録は、お電話では受付しておりません。
    - ・平日クラスから土日クラスへお振替を取得された場合は、振替差額として165円（税込）/回をいただきます。
- 振替差額は月会費と併せて、ご登録済みの口座よりお引き落としさせていただきます。

欠席連絡・振替予約は、スクールカレンダー毎月度1日目（①と⑤）の日、0:00よりWEB振替サービスにて受付開始

- 欠席連絡… レッスン開始前まで
  - ➡欠席連絡がない場合は、出席扱いとなり振替レッスンを受講することができません。
- 振替予約… レッスン開始前まで
  - ➡希望クラスの空きがある場合、振替レッスンを予約することができます。
  - ・振替レッスンは毎月2回まで取得できます。1回目の振替レッスン終了後に2回目の振替予約が可能です。
  - ・振替レッスンは、「ご登録同一コース内」で取得できます。
  - 例：○ 幼小コース ⇒ 幼小コース ・ × 幼小コース ⇒ 小中コース
  - ・振替レッスンの有効期限は翌月度末までです。
  - ※ 金曜日幼児コースの4B～4級のお子様は、同一級を開講している幼小コースへお振替ください。
  - ※ 休会月に振替レッスンを受講することはできません。また、有効期限は休会月を含みます。
  - ※ 退会された場合、翌月度への持ち越しの振替レッスンを取得することはできません。

## テスト週への振替に関して

- ・テスト週に振替受講で複数回出席することは可能ですが、テスト受験回数は1回となります。
- テスト週に複数回参加の場合は、どちらか一方の希望日で受験可能です。※2回は受験できません。
- ・受験『する・しない』と当日お子様よりコーチに伝え、受験の場合はテストカードを赤いケースに入れてお持ちください。
  - ・受験しない日は、他のお子様と一緒に練習を行いますが、テスト認定は行いません。
  - ・テスト週以外では、進級テストは行いません。テスト週欠席の場合は、テスト週へなるべくお振替ください。
  - ・万が一テストを受けられなかった場合は、「見極め認定制度」により7週目までの練習成果で合否判定を行います。

## 特別振替について

特別振替の対象になった場合は、欠席した日から3ヶ月以内に振替を取得してください。例）4月10日欠席→7月10日まで  
特別振替はご自身では取得できません。必ずクラブへご連絡ください。

特別振替対象は以下の通りです。

- ①学校保健安全法で定める伝染病に感染した場合
  - ・冠婚葬祭、学校行事は対象外となります。
- ②台風などの荒天等でレッスンが休講となった場合
  - ・クラブからの電話連絡は行っておりません。ホームページにてご確認ください。
- ③その他病気、怪我などで判断に困る場合はクラブまでご相談ください。

## WEB登録について

- ・下記のアドレスもしくは右側のQRコードよりアクセスしてください。

<https://sslemp.s-re.jp/em/pg/frlogin.php>



- ・初期登録は初回レッスン日までに必ず行ってください。
- ・欠席連絡・振替予約はそれぞれキャンセルが可能です。定員の場合は欠席連絡の取り消しができない場合がございます。
- ・定員達している場合は振替枠が表示されません。その場合、振替取得はできかねます。
- ・レッスン時間を過ぎた後は、お電話等でも欠席登録はできません。予めご了承ください。

## 振替時の注意点

振替はお子様にとって負担となる場合がございますので、以下の内容をご確認いただきお子様へ

**在籍クラスと流れが異なる旨**をお伝え頂くなど、ご理解とご協力をお願いいたします。

- ・在籍人数による混雑緩和の為、使用する荷物置き場所が異なる場合がございます。
- ・幼小、小中クラスではお子様自身でトイレに行きますので、トイレ前後はご自身で水着の着脱が必要です。
- ・曜日により、担当コーチが異なりますので予めご了承ください。

### ルール・マナーについて

- ・お客様の持ち物には、必ずお名前をご記入ください。
- ・レッスン時には貴重品（ゲーム機等）はお持ちにならないようお願いいたします。
- ・チェックイン、ロッカー利用は各スクール開始時間の15分前からとなります。  
※土曜、日曜朝のエレベーターは8:05から運転いたします。
- ・**スクールロッカーに関して（火・水・土・日曜日対象）**  
成人ロッカーを併用の為、お子様お1人でのお着替えをお願いいたします。保護者様のご入場はできかねます。  
未就学児のお子様は保護者様とお着替え可能です。  
保護者様の性別に合わせてロッカーをご利用ください。
- ・タオルは大きく名前を書いたビニール袋に入れ  
プールサイドまでお持ちください。

### ギャラリーの利用について

- ・ご見学の保護者様は必ず『入館証』を着用ください。
- ・入館証を紛失した場合やお忘れになった場合は、速やかにフロントへお申し出ください。
- ・入館証はお子様お一人につき1枚のお渡しとなります。  
※退会時に、ご返却頂きます。
- ・ギャラリーでは他のお客様に迷惑がかからないよう  
ご配慮の程、よろしく申し上げます。  
※大きな声での会話、携帯電話での会話、音を出しての  
機械操作、動画等の閲覧…など
- ・館内での写真・動画の撮影はご遠慮ください。
- ・お食事はご遠慮ください。（飴・ガム等含む）
- ・小さいお子様から目を離さないようにしてください。